**Документация, содержащая описание функциональных характеристик экземпляра программного обеспечения, предоставленного для проведения экспертной проверки**

**Введение**

«PuzzleBot» — конструктор ботов для Telegram, позволяющий создавать мини-приложения и подключать группы, каналы, форумы и бизнес-чаты. С помощью платформы можно настраивать многоступенчатые воронки, магазины, анкеты, формы записи и другие функции.

Платформа предоставляет широкие возможности: модерацию подписчиков и пользователей ботов, общение от имени бота через удобный интерфейс, настройку команд и контента, рассылку сообщений, интеграцию с CRM-сервисами и платёжными системами, а также создание HTML-страниц в мини-приложениях.

Приложение поддерживает большинство функций Telegram Bot API, что обеспечивает доступ практически ко всем возможностям мессенджера.

Платформа позволят привязать Telegram бота и посредством его выполнять следующие действия:

- Наполнять контентом;

- Настраивать сценарии общения-взаимодействия;

- Управлять созданными в Telegram: группами, каналами, форумами, бизнес-аккаунтами;